

# Het crisisplan voor ondernemers

Met deze tips overleeft jouw bedrijf de crisis



Veel bedrijven zijn verplicht gesloten. En als je al 'gewoon' door kunt werken, is het vaak op halve kracht vanwege de vele zieken. Hoe begrijpelijk de huidige overheidsmaatregelen ook zijn voor onze gezondheid, ze doen de meeste zzp'ers en mkb-bedrijven geen goed. Hoe overleef je als bedrijf deze crisis? Met een crisisplan.

De coronacrisis is een typisch voorbeeld van een zwarte zwaan: een onverwachte gebeurtenis die niemand zag aankomen en die alle bestaande economische modellen ontwricht en zeer schadelijk voor de welvaart kan zijn. Op zijn zachtst gezegd behoorlijk vervelend voor ondernemers. Slechts een paar bedrijven varen wel bij deze crisis, maar de meerderheid ondervindt vooral de negatieve gevolgen.

### Overheidsregelingen

Gelukkig is de overheid bereid om diep in de buidel te tasten en ondernemers te helpen waar mogelijk. Met overbruggingsregelingen, tegemoetkomingen, een versoepelde borgstelling en een overbruggingskrediet helpen ze ondernemers de crisis door. Maar de vraag is of die regelingen genoeg zijn om te overleven. Waarschijnlijk niet. Wil je ook na deze crisis met je bedrijf verder kunnen, dan zul je zelf ook actie moeten ondernemen.

### Crisisplan

De vraag is alleen hoe dan? Als er nauwelijks iets binnenkomt en de uitgaven ondertussen onverminderd doorgaan, kun je al snel moedeloos raken. Gelukkig heb je deels zelf in de hand hoe je uit deze crisis komt. Hoe? Met een crisisplan. Dat begint met een nulmeting. Liefst vandaag nog. Van daaruit heb je snel inzichtelijk waar je op kunt bezuinigen en voor welke overheidsmaatregelen je in aanmerking komt. Mocht er dan nog steeds een tekort overblijven dat je niet opgelost krijgt door de omzet te verhogen of de kosten te verlagen, dan kun je op zoek naar een kredietoplossing.

### Aan de slag

In deze whitepaper helpen we je op weg door uit te leggen hoe je een crisisplan maakt. Vervolgens geven we een overzicht van de belangrijkste maatregelen waar je tijdens de coronacrisis aanspraak op kunt maken. En tot slot leggen we uit aan welke kredietoplossingen je zoal kunt denken, mocht je die nodig hebben.

'De coronacrisis is een typisch voorbeeld van een zwarte zwaan'



Wil je deze coronacrisis overleven als zzp'er of mkb'er, dan is een crisisplan onontbeerlijk. In dit stappenplan zetten we in een notendop uiteen hoe je zo'n crisisplan maakt.

### Stap 01 Start met de nulmeting

Begin met een nulmeting. Oftewel, onderzoek hoe je er nu echt voor staat. Wat is je daadwerkelijke omzet, winstmarge en schuldenpositie? Schrijf het niet globaal op, maar zoek het tot in detail uit. Iedere kostenpost verdient een apart plekje. Denk hierbij aan de vaste kosten, variabele kosten, loonkosten, financieringen, leasecontracten, bestaande betalingsregelingen en eventuele dossiers bij incassobureaus of deurwaarders. Vervolgens breng je ook de debiteuren in kaart: welke inkomsten komen er nog binnen, hoeveel klanten moeten nog welk bedrag aan jou betalen? Welke omzet verwacht je nog gegarandeerd te kunnen maken komende periode? En maak tot slot een overzicht van de actuele saldi op je bankrekeningen (inclusief de G-rekening). Pas als je de inkomsten en uitgaven tot in detail in kaart hebt gebracht en weet hoe je financieel er daadwerkelijk voor staat, kun je aan de slag om je kosten te verlagen en de inkomsten te verhogen.

### Stap 2 Welke uitgaven kun je (tijdelijk) opschorten?

Nu je op een rij hebt wat je uitgaven zijn, zie je wellicht ook sneller waar wat te besparen valt. Denk daarbij niet 'die paar tientjes lost het probleem niet op', want het kan aan het eind van de maand juist wel net het verschil maken. Loop dus kritisch door de lijst heen. Kun je abonnementen (tijdelijk) stopzetten? Flexibele personeelskosten verlagen, zoals freelancers, zzp'ers of uitzendkrachten? Of zijn er andere kosten op je lijst waar je nu niks aan hebt? Schrappen indien mogelijk is dan het devies.

### Stap 3 Overleg met je crediteuren

Veel grote bedrijven hebben zonder overleg hun betaaltermijn verlengd of weigeren de huur te betalen. Klinkt als een oplossing, maar naast een verslechterde relatie levert het – zeker voor een zzp'er of mkb'er met weinig juridische slagkracht – meer gedoe dan profijt op. Dat wil echter niet zeggen dat helemaal niks mogelijk is. Iedereen zit momenteel in hetzelfde schuitje en we hopen allemaal dat ons bedrijf na deze crisis weer volop kan draaien. Ga daarom in overleg met je crediteuren. Is uitstel van betaling mogelijk? Of gespreid betalen wellicht? En misschien kunnen de kosten van sommige diensten met een langlopend contract tijdelijk omlaag nu je er toch geen gebruik van kunt maken. Je zult zien dat met een goed gesprek best veel mogelijk is. Stap dus die drempel over en pak de telefoon.

'Gelukkig heb je deels zelf in de hand hoe je uit deze crisis komt'

### Stap 4 Beoordeel welke inkomsten nog wél binnenkomen

Je hebt in stap één al in kaart gebracht welk inkomsten nog wél binnenkomen. Maar dat wil niet zeggen dat er niet meer inzit. Je bent ondernemer, kijk of het mogelijk is om toch nog meer inkomsten te genereren. Google hoe collega-bedrijven het nu doen of vraag in je omgeving om tips wat je nog wel zou kunnen

doen om op korte termijn inkomsten te genereren. Denk aan de restauranthouders die massaal zijn overgestapt op bezorgservices, winkels die exclusieve *personal shopping*-uurtjes introduceren en naaiateliers die tijdelijk geen bruidsjurken maar mondkapjes maken. Het levert ze lang niet zoveel op als normaal, maar het zorgt in ieder geval voor een sneetje brood op de plank.

### **Stap 5** Maak gebruik van de overheidsregelingen

Zoals al eerder gezegd, je staat er niet helemaal alleen voor. De overheid is bereid diep in de buidel te tasten. Maak daar gebruik van. Op de volgende pagina in deze whitepaper staan de belangrijkste overheidsregelingen op een rij. Vraag aan waar je denkt recht op te hebben. Let wel op: als achteraf blijkt dat je er geen recht op had, zul je het bedrag moeten terugbetalen. Je krijgt namelijk een voorschot dat later verrekend wordt met eventuele inkomsten. Bereken dus eerst goed door of je echt aanspraak op de regelingen kunt maken en vul alle gegevens zo eerlijk mogelijk in om problemen achteraf te voorkomen.

'Bereken eerst goed door of je echt aanspraak op de regelingen kunt maken'

### **Stap 6** Bepaal het begrotingsgat

Nu je weet hoeveel geld er echt uitgaat en hoeveel er binnenkomt, weet je ook hoe groot je financieel probleem is. Misschien dat het nog iets meevalt afgaande de alternatieve inkomsten die je weet te genereren en de overheidsregelingen waar je toch nog recht op hebt.

### **Stap 7** Denk vooruit

Bedenk hoe lang je de naweeën nog zult voelen van deze crisis. Want ook nadat de overheidsmaatregelen (langzaam) worden opgeheven, gaan we niet direct terug naar de situatie van begin maart. Ga er dus maar vanuit dat je zeker tot een half jaar na het opheffen van de maatregelen minder omzet zult draaien, dan valt het (hopelijk) alleen maar mee. Vraag is nu: heb je voldoende buffer om die periode uit te zingen? Indien dat niet het geval is, kan een krediet- of financieringsoplossing uitkomst bieden.



Ga er maar vanuit dat je zeker tot een half jaar na het opheffen van de overheidsmaatregelen minder omzet zult draaien'





Voor welke (corona)regelingen kun je als zzp'er en mkb'er op dit moment bij de overheid terecht? Een overzicht van de voor de meeste ondernemers toegankelijke regelingen.

#### NOW

**Wat?** Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid

**Voor wie?** Voor werkgevers met tenminste 20% omzetverlies over drie maanden

**In het kort:** met de NOW kun je een tegemoetkoming in de loonkosten krijgen. Doel is zoveel mogelijk werknemers aan het werk houden. Ook oproepkrachten, uitzendwerkers en payrollmedewerkers vallen onder de NOW.

**Waar aanvragen?** UWV.nl

#### Tozo

**Wat?** Overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers

**Voor wie?** Zelfstandig ondernemers, waaronder zzp'ers

**In het kort:** met Tozo krijg je inkomensondersteuning om in je levensonderhoud te kunnen voorzien. Je ontvangt maximaal 1.500 euro netto per maand en kunt daarnaast leningen voor bedrijfskapitaal krijgen. De inkomensondersteuning voor levensonderhoud hoeft je niet terug te betalen.

**Waar aanvragen?** Eigen gemeente

#### Togs

**Wat?** Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19

**Voor wie?** Mkb-ondernemers die direct getroffen worden door overheidsmaatregelen

**In het kort:** lijdt jouw bedrijf schade door noodgedwongen sluiting, inperking van bijeenkomsten en/of het negatieve reisadvies? En betreft dit de hoofdactiviteit van je onderneming? Dan krijg je eenmalig 4.000 euro, belastingvrij en naar eigen inzicht te besteden.

**Waar aanvragen?** Rvo.nl/tegemoetkomingcorona

#### Uitstel van belastingbetaling

**Voor wie?** Alle ondernemers en zzp'ers

**In het kort:** je kunt eenvoudig drie maanden uitstel van belastingbetaling aanvragen.

De versoepeling geldt in ieder geval tot 19 juni 2020. Kleine ondernemers kunnen zelfs een langere uitstelperiode krijgen.

**Waar aanvragen?** Belastingdienst.nl/coronavirus

### Verruiming BMKB

**Wat?** Verruiming Borgstelling MKB-kredieten

**Voor wie?** *Zzp en mkb*

**In het kort:** met de verruiming van de BMKB-regeling kun je onder gunstigere voorwaarden geld lenen bij de bank omdat de overheid voor een groter deel garant staat.

**Waar aanvragen?** Bij jouw kredietverstrekker

### Go-regeling

**Wat?** Garantie Ondernemingsfaciliteit

**Voor wie?** *Mkb en grootbedrijf*

**In het kort:** heb je moeite om bankleningen en –garanties te krijgen, dan kun je gebruikmaken van de GO. Deze regeling bestond al, maar is vanwege de bijzondere omstandigheden versoepeld.

**Waar aanvragen?** Bij jouw kredietverstrekker

### Qredits

**Voor wie?** *Zelfstandigen en mkb*

**In het kort:** je krijgt rentekorting op microkredieten van Qredits. Heb je al een lening daar, dan krijg je 6 maanden uitstel van aflossing en de rente gaat in deze periode omlaag naar 2%.

Heb je nog geen krediet bij Qredits, dan kun je die aanvragen.

**Waar aanvragen?** [Qredits.nl](https://www.qredits.nl)





Met een crisisplan kom je goed beslagen ten ijs. Grote kans dat je nu weet wat ervoor nodig is om deze coronacrisis te overleven als ondernemer zijnde. Maar wat als het financiële gat toch nog te groot is? Dan zijn er gelukkig krediet- en financieringsoplossingen.

#### # Lening bij de bank

De meest voor de hand liggende optie is waarschijnlijk een lening bij de bank aangaan of je kredietruimte vergroten. Vooralsnog lijkt het erop dat banken niet heel hard de hand op de knip houden, mede dankzij de eerdergenoemde verruiming van de borgstelling (zie overheidsregelingen).

#### # Lening bij derden

Als de bank geen optie is, zijn er nog andere mogelijkheden om geld te lenen. Bijvoorbeeld bij investeerders of vermogende partners die welwillend zijn om bedrijven de crisis door te helpen. Afhankelijk van het onderpand dat je te bieden hebt, waarschijnlijk tegen een iets hogere rente dan de bank vraagt.

#### # Crowdfunding

Je kunt een crowdfunding starten waarbij je geld inzamelt voor je bedrijf. Er zijn meerdere sites die zo'n crowdfundingactie faciliteren en waarbij je zelf onder familie, vrienden en (potentiële) klanten een oproep kunt doen. Idee is dat ze jou sponsoren via de site in ruil voor bijvoorbeeld een tegoedbon, een (online) dienst of de belofte dat je het later terugbetaalt.

#### # Factoring

Betalen je debiteuren niet of veel later dan afgesproken, wellicht ook vanwege de coronacrisis? Dat kan lastig zijn, zeker als je het geld juist nu hard nodig hebt. Als een goed gesprek niet helpt en je de klantrelatie niet in gevaar wilt brengen, kan factoring een oplossing zijn. Daarbij krijg jij direct een groot deel van de factuur in handen en gaat een ander bedrijf het geld innen.

#### # Uitgesteld leverancierskrediet

Bij een uitgesteld leverancierskrediet verruim je feitelijk de betaaltermijn bij je leverancier. Je betaalt dus in overleg later voor de geleverde producten of diensten.

#### # Flitsleningen

Kortdurende leningen zijn noodmaatregelen die vaak gepaard gaan met hoge rentes. Onderzoek dus eerst goed of je dit op termijn ook echt terug kunt betalen. De eerdergenoemde overheidsregeling van Qredits zou een alternatief kunnen zijn.

### # Krediet op basis van opdrachtbevestigingen

Is de opdrachtbevestiging al wel binnen, maar kun je het geld pas na de crisis innen? Ook daar is een oplossing voor. Er zijn instanties die krediet verlenen op basis van reeds afgesloten opdrachtbevestigingen in de wetenschap dat ze het geld later kunnen innen.

### Geen standaardoplossing

Er is hierbij geen 'juiste' financieringsoplossing voor iedereen. Het hangt van diverse factoren af welke financieringsoplossing het meest geschikt is voor deze situatie. Kom je er dus niet uit, dan is het verstandig om een financieel adviseur om raad te vragen.

---

## Colofon

Dit is een uitgave van MT MediaGroep in opdracht van MFT Consultancy.

**Redactie**  
Mariska Habets, redactie Sprout en met medewerking van Michèl Tigelaar van MFT Consultancy.

**Copyright ©**  
Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen en/ of op enigerlei wijze worden gereproduceerd zonder toestemming van MT MediaGroep BV en MFT Consultancy.

April 2020