

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Algemeen

- 1.1 MFT Consultancy heeft als doel ondernemingen financieel gezond te krijgen. MFT Consultancy is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder dossiernummer 68062141. Het btw-nummer is NL106613819B03.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door MFT Consultancy aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door MFT Consultancy, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de dienstverlening van MFT Consultancy.
- 1.4 Ingeval van verschil tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

## Artikel 2: Geheimhoudingsverplichtingen

- 2.1 De partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de offerte vertrouwelijk behandelen.
- 2.2 Indien MFT Consultancy bij de uitvoering van de opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is de opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die MFT Consultancy niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan MFT Consultancy over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor MFT Consultancy om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 2.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen is Opdrachtgever aan MFT Consultancy een boete verschuldigd van € 500,00 per gebeurtenis.
- 2.4 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook,

en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

- 2.5 Tenzij anders overeengekomen, behoudt MFT Consultancy zich het recht voor, in het kader van reclame en referentiedoeleinden, de naam van de opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor de opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media openbaar zijn gemaakt.

### **Artikel 3: Aansprakelijkheid**

- 3.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat MFT Consultancy jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 3.2 Indien MFT Consultancy aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van MFT Consultancy beperkt tot het bedrag van het door MFT Consultancy aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid van MFT Consultancy verder beperkt tot het over de laatste zes maanden aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
- 3.3 Bij het inschakelen van derden door MFT Consultancy zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. MFT Consultancy is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- 3.4 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt tevens voor het geval MFT Consultancy aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door MFT Consultancy bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software of andere zaken.
- 3.5 MFT Consultancy is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- 3.6 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens MFT Consultancy tot vergoeding van schade vervalst na verloop van één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering tegen MFT Consultancy heeft ingesteld.
- 3.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van MFT Consultancy of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 4: Overmacht**

- 4.1 Ingeval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van MFT Consultancy kan worden gevegd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

#### **Artikel 5: Offertes; opdrachten; totstandkoming overeenkomst**

- 5.1 De door MFT Consultancy uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief de kosten die MFT Consultancy in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 MFT Consultancy heeft het recht om bij of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever zekerheid of betaling van een voorschot te verlangen.

#### **Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 MFT Consultancy zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
- 6.2 MFT Consultancy kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 6.3 Opdrachtgever draagt er op zijn kosten zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan MFT Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MFT Consultancy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan MFT Consultancy zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.4 Opdrachtgever zal kosteloos medewerkers uit de eigen organisatie die bij de werkzaamheden betrokken zullen zijn aan MFT Consultancy ter beschikking stellen, evenals, indien MFT Consultancy daarom verzoekt, een eigen werkruimte met telefoon-, fax-, e-mail, en internetaansluiting.

- 6.5 MFT Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of ondeugdelijke materialen.

#### **Artikel 7: Tussentijdse beëindiging**

- 7.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen een opzegtermijn van ten minste dertig dagen in acht te nemen.
- 7.2 Ingeval van tussentijdse opzegging heeft MFT Consultancy, naast vergoeding van gemaakte kosten, in ieder geval recht op betaling van haar declaraties voor de tot de beëindiging van de overeenkomst verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

#### **Artikel 8: Opeisbaarheid; ontbinding; opschorting**

- 8.1 De vorderingen van MFT Consultancy op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan MFT Consultancy omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - Indien MFT Consultancy opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
  - Indien opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsvoering staakt;
  - Indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is MFT Consultancy bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door MFT Consultancy geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan MFT Consultancy toekomende rechten.

#### **Artikel 9: Honorarium**

- 9.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- 9.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw.
- 9.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke

daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van MFT Consultancy geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen. Prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

- 9.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.
- 9.5 MFT Consultancy is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.6 MFT Consultancy is gerechtigd tot verhoging van het overeengekomen honorarium of tarief. Indien de verhoging meer dan 15% bedraagt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisgeving van de verhoging door opdrachtgever te geschieden.

#### **Artikel 10: Betaling**

- 10.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen MFT Consultancy en opdrachtgever geldende wettelijke rente.
- 10.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 10.3 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- 10.4 Indien de opdracht aan MFT Consultancy door meer dan een opdrachtgever is gegeven, dan is elke opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit de met MFT Consultancy gesloten overeenkomst.
- 10.5 Indien MFT Consultancy invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering - met een minimum van 10% van de openstaande declaraties - ten laste van opdrachtgever.
- 10.6 opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 11: Intellectuele- en industriële eigendomsrechten**

- 11.1 MFT Consultancy behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, alsmede de rechten op know how.
- 11.2 Alle door MFT Consultancy in het kader van de overeenkomst uitgebrachte adviezen en verstrekte stukken en informatie e.d. blijven, evenals bij de uitvoering van de

overeenkomst gebruikte modellen, technieken, instrumenten, software e.d., eigendom van MFT Consultancy. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MFT Consultancy is opdrachtgever niet gerechtigd tot openbaarmaking en het ter kennis brengen van derden daarvan.

#### **Artikel 12: Gebreken; klachttermijnen**

- 12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verstuurde declaraties dienen door opdrachtgever binnen twee weken na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/de datum van de verstuurde declaratie schriftelijk te worden gemeld aan MFT Consultancy.
- 12.2 Indien een klacht over verrichte werkzaamheden gegrond is zal MFT Consultancy de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal MFT Consultancy slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

#### **Artikel 13: Wijziging van de overeenkomst**

- 13.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. MFT Consultancy is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 13.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 13.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal MFT Consultancy opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal zij daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 14: Kredietwaardigheid**

- 14.1 Op het moment dat u van onze diensten gebruik gaat maken, verstrekken wij uw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over de kredietwaardigheid van de onderneming en eventuele negatieve bemerkingen ten aanzien van het bestuur/leiding van de onderneming. EDR gebruikt deze gegevens voor onderzoek naar de kredietwaardigheid en contactgegevens van u en uw onderneming. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR, zie: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>.

## **Artikel 15: Geschillenbeslechting; toepasselijk recht**

- 15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen MFT Consultancy en opdrachtgever, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Arnhem. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. MFT Consultancy blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 15.2 elke overeenkomst tussen MFT Consultancy en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.